

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
194255	山梨県	山中湖村	町村 II-2

(1)民間委託		今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		【参考】	
実施状況	直営(※)	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃		100.0%	99.7%		
本庁舎の夜間警備		100.0%	98.6%		
案内・受付		75.0%	91.2%		
電話交換		83.3%	94.2%		
公用車運転	○	運転業務以外に事務も持っているため委託する予定なし。	91.4%	88.1%	
し尿収集		97.8%	97.9%		
一般ごみ収集		88.7%	96.9%		
学校給食(調理)	○	民間委託について検討中	41.5%	68.3%	
学校給食(運搬)			72.2%	91.2%	
学校用務員事務			44.1%	35.1%	
水道メーター検針			100.0%	99.1%	
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.9%	
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%	
在宅配食サービス			100.0%	99.9%	
情報処理・庁内情報システム維持			98.4%	99.5%	
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%	
調査・集計			100.0%	98.2%	

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】		
施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率	全国(市区町村)委託率
体育館	2	0	0.0%	24.5%	39.2%	
競技場 (野球場、サッカーコート等)	5	0	0.0%	28.0%	46.9%	
プール	1	0	0.0%	22.2%	49.1%	
海水浴場	0	0		8.8%	13.2%	
宿泊休業施設 (ホテル、宿泊施設等)	0	0		91.2%	87.8%	
休業施設 (公園遊具、遊・山の遊等)	2	2	100.0%	46.8%	76.3%	
キャンプ場等	1	0	0.0%	57.1%	58.7%	
産業情報提供施設	0	0		80.0%	74.1%	
展示場施設、見本市施設	0	0		66.7%	63.6%	
開放型研究施設等	0	0		100.0%	48.5%	
大規模公園	0	0		28.6%	41.7%	
公営住宅	0	0		0.0%	13.8%	
駐車場	0	0		13.2%	38.0%	
大規模公園、客場等	0	0		14.8%	22.0%	
図書館	1	1	100.0%	4.3%	18.4%	
博物館 (美術館、博物館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	35.1%	28.0%	
公民館、市民会館	2	0	0.0%	32.5%	22.2%	
文化会館	0	0		0.0%	51.1%	
合宿所、研修所等 (青少年の会をむく)	0	0		50.0%	48.2%	
特別養護老人ホーム	0	0		0.0%	74.2%	
介護支援センター	0	0		40.0%	50.5%	
福祉・保健センター	0	0		35.9%	53.6%	
児童クラブ、学童館等	0	0		12.0%	22.7%	

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し ➡ 予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 ➡ 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
設置率	委託率	実施率	委託率
6.3%	6.3%	12.7%	22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 実施予定無し

委託状況 委託予定無し

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
------	-----	-------	-----	----	----	------	------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 ➡ 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
実施率	委託率	実施率	委託率
19.0%	0.0%	27.2%	2.8%

※実施予定無し及び(首長部局未設置団体)は「未実施の理由」で、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施予定

検討中

未実施

類型

自治体クラウド	単独クラウド
---------	--------

実施時期

自治体クラウドへの移行時期

実施予定時期

検討状況

実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
41.2%	33.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
23.6%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
策定済割合	策定済割合	策定済割合	策定済割合
100.0%	99.6%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済

作成予定

作成完了予定年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
85.7%	82.8%		

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体